MODEM

KX IRDA 56000
Manuel d'installation PC

Kortex

Sommaire

PRÉCAUTIONS D'EMPLOI **6**

DÉCLARATION D'INTERCONNEXION 6
SCHÉMA DE CLASSIFICATION DES INTERCONNEXIONS 6
CONFORMITÉ MARQUAGE CE 6
CONFORMITÉ SÉCURITÉ RÉSEAU TÉLÉCOMS 7
PRÉCAUTIONS D'INSTALLATION 7
NETTOYAGE 7
AGRÉMENT 7

INTRODUCTION **8**

CONFIGURATION MINIMUM REQUISE 8

INSTALLATION DU MODEM SUR PC **9**

CONTENU DE LA BOÎTE 9
RACCORDEMENT AU PC 9
Connecteurs et prises *9*
Recherche du port série du PC *10*
Raccordement au port série *12*
RACCORDEMENT DU COFFRET MODEM À LA PRISE DE COURANT ET À LA PRISE TÉLÉPHONIQUE 13
Raccordement à la prise de courant *13*
Raccordement à la prise téléphonique *13*
UTILISATION DU MODEM AVEC UN ORDINATEUR PC 14
UTILISATION DU MODEM AVEC UN ÉQUIPEMENT PALM OS®, POCKET PC®, EPOC™ 14
Installation avec un PALM OS® version 3.3 ou supérieure *14*
Installation avec un équipements POCKET PC® *16*
Installation avec un équipement EPOC™ *17*

INSTALLATION DU DRIVER DE MODEM (WIN95, 98 OU SUPÉRIEUR) **19**

INSTALLATION PLUG & PLAY 19

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES 23

LES COMMANDES ET REGISTRES 25

LES REGISTRES S 29

LES COMPTES-RENDUS 30

RÉSOUDRE LES PROBLÈMES COURANTS 33

VÉRIFICATION DU FONCTIONNEMENT DU MODEM SOUS WINDOWS 3.1 33
VÉRIFICATION SOUS WINDOWS 95, 98 OU NT 4.0 33

TEST DU KX IRDA MODEM 56K À L'AIDE DE WINDOWS 98 HYPERTERMINAL 35

SERVEUR INTERNET 39

SERVEUR WEB KORTEX 39

AVANT DE JOINDRE LE SUPPORT TECHNIQUE 40

KX IRDA 56000

BON D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

Conditions de garantie :

1. Nature :
La garantie donne droit au remplacement gratuit des pièces défectueuses par le constructeur, sans facturation de la main d'œuvre.

2. Exclusion :
a) Tous les dommages causés par accident suite à une utilisation impropre ou anormale.
b) Tous les dommages liés à l'installation et/ou ne correspondant pas à l'utilisation du standard habituel.
c) Tous les dommages liés à une surtension, une utilisation abusive du matériel, à la négligence du client, à une installation électrique défectueuse, au non respect des instructions d'installation ou d'utilisation ou à l'intervention effectuée par le client ou un tiers sur le matériel.
d) Sont également exclus de la présente garantie tous les dommages résultant de la force majeure dus au fait de tiers.

3. Caractéristiques :
La présente garantie ne confère aucun droit à quelque indemnité pour le préjudice consécutif à l'immobilisation de l'appareil pendant la durée de garantie.

4. Modalité d'application de la garantie :
a) Aucun distributeur ou revendeur n'a autorité pour modifier les termes de la garantie.
b) La garantie n'affecte en rien la garantie légale.
c) Le bénéfice de la garantie impose le retour du bon d'enregistrement de la garantie ci-joint dans un délai de 15 jours suivant l'acquisition du modem.
d) Le numéro de série de l'appareil ne doit être enlevé, ni modifié.

Afin de bénéficier de l'ensemble de ces prestations, il vous suffit de remplir dûment le bon d'enregistrement de la garantie, sans omettre de préciser le numéro de série indiqué sur le matériel (pas sur le Cédérom ou la disquette) et de le renvoyer dans un délai de 15 jours suivant l'acquisition du modem à l'adresse indiquée au verso.

Je bénéficie de la garantie 1 an KORTEX et d'un accès gratuit de 3 mois à la Hot-Line

Nom :	
Prénom	
Société :	
Fonction :	
Adresse :	
Code postal :	E-Mail :
Ville :	
Tel :	Fax :
N° de série :	
Nom et adresse du revendeur :	
Nom du produit :	

Date d'achat :

Indiquez trois éléments qui ont motivé votre achat :

- ☐ Le design
- ☐ La réputation
- ☐ Les conseils du vendeur
- ☐ Le prix
- ☐ Les spécifications techniques
- ☐ La fonction modem
- ☐ ……..

POURQUOI RETOURNER DES MAINTENANT VOTRE BON D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE ?

VOUS ACCEDEZ A LA HOT-LINE KORTEX ET VOUS RECEVEZ LES OFFRES DE MISE A JOUR

En renvoyant votre bon d'enregistrement de la garantie, KORTEX vous donne accès à la Hot-Line KORTEX et vous informe sur les nouvelles versions de logiciels et produits que vous possédez : les prix, les conditions d'échange, les spécifications techniques...

VOUS ETES INFORMES EN PRIORITE

KORTEX vous tient au courant des dernières nouveautés, produits, promotions et informations techniques.

COMMENT BENEFICIER DE LA HOT-LINE ?

Vous pouvez bénéficier de la HOT-LINE KORTEX pendant une période de 3 mois . En téléphonant au 01 49 92 55 50, des techniciens compétents vous offrent une aide personnalisée, par Fax au 01 49 92 55 48. Attention ! Nous vous conseillons de relever votre configuration matérielle (type de modem, adaptateur réseau, machine, système d'exploitation, logiciels utilisés, type de ligne téléphonique...) et de préparer vos questions avant d'appeler.

COMMENT RETOURNER UN MATERIEL DEFECTUEUX ?

Pour bénéficier de la garantie KORTEX **1 an**, il est impératif de joindre une copie de votre facture d'achat lors du retour de votre matériel au service réparation et d'avoir renvoyé au préalable votre bon de garantie dans un délai de 15 jours suivant l'acquisition du modem. Nous vous demandons également de joindre un descriptif du dysfonctionnement rencontré.

AFFRANCHIR

AU TARIF

EN VIGUEUR

KORTEX INTERNATIONAL
SERVICE REPARATION
139, 147 AVENUE PAUL-VAILLANT COUTURIER
93126 LA COURNEUVE CEDEX

AVERTISSEMENT

Toutes les informations contenues dans ce manuel sont susceptibles de modifications, sans préavis. Le constructeur ne peut être tenu responsable des éventuelles omissions techniques ou rédactionnelles.

Ce manuel contient des informations protégées par un copyright. La reproduction partielle ou totale de ce manuel est interdite sans l'accord de :

KORTEX INTERNATIONAL
139, 147 AVENUE PAUL VAILLANT COUTURIER
93126 LA COURNEUVE CEDEX
Tél. : 01 49 92 55 55 - Fax : 01 49 92 55 77

Marques déposées et copyright :

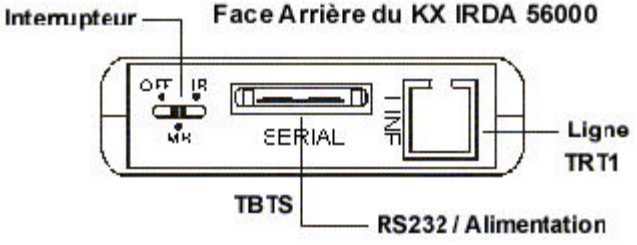
MS-DOS, Windows, Windows 95, 98, NT de Microsoft Corporation. PC, XT, AT de IBM CORP, PENTIUM de INTEL corporation, Palm_OS de PALM Corp, Pocket PC de Microsoft Corp.

Précautions d'emploi

Déclaration d'interconnexion

Le coffret KX IRDA 56000 est conforme à la norme **CEI 950** pour la sécurité électrique. Le coffret ne dispose pas d'interrupteur secteur (230 V) ; la fiche de prise de courant sert de dispositif de sectionnement de l'alimentation primaire. De plus, le socle de la prise électrique doit être installé à proximité du matériel et aisément accessible.

Schéma de classification des interconnexions



TRT1 : Tension Réseau Téléphonique
TBTS : Très Basse Tension de Sécurité

Conformité marquage CE

Le produit est conforme aux directives **CEM 89/336/CEE** pour la compatibilité électromagnétique et la sécurité des usagers **CEM 73/23/CEE**.

Conformité sécurité réseau télécoms

Le produit est conforme à la norme **EN 41003**. Il peut être connecté au réseau des Télécoms.

Précautions d'installation

Evitez d'installer le coffret KX IRDA 56000 dans une pièce humide ou près d'une source de chaleur.

Veillez à ne pas ouvrir le coffret KX IRDA 56000, contactez le service après-vente pour toute réparation.

Dans les zones à risque d'orages fréquents, protégez le coffret KX IRDA 56000.

Nettoyage

Avant de nettoyer le coffret KX IRDA 56000, débranchez la ligne téléphonique.

N'utilisez pas de produits nettoyants à base de solvants.

Agrément

Cet appareil ne peut être utilisé légalement que dans le pays pour lequel l'administration ou l'autorité compétente a délivré une autorisation. Le produit est conforme à la norme européenne **98/482/EC**. Cependant certaines différences entre les réseaux téléphoniques présents dans les différents pays européens ne permettent pas de garantir le fonctionnement du modem sur le réseau de chaque pays. Vous pouvez obtenir auprès du fabricant la liste des pays où le produit peut fonctionner.

Introduction

Ce manuel fournit l'ensemble des informations nécessaires pour l'installation et l'utilisation du modem KX IRDA 56000 basé sur une technologie Connexant.

Ce modem peut être utilisé avec un ordinateur doté d'un port série en branchant le câble fourni ou avec un PDA doté d'un port infrarouge. Il fonctionne avec des piles LR03 ou plus communément appelées AAA permettant son utilisation sans alimentation secteur.
Avant toute installation de ce modem, veuillez lire au préalable le présent manuel. Ce manuel fournit les procédures d'installation du coffret.

Configuration Minimum Requise

- Processeur Pentium
- 32MB de Mémoire vive (RAM)
- Windows 95 (y compris les versions OSR1/OSR2), ou NT4.0, Windows 98
- Disque dur
- Lecteur de Cédérom

Installation du modem sur PC

Contenu de la boîte

Avant de commencer l'installation, vérifiez que vous disposez de tous les éléments nécessaires à l'installation.

DANS LA BOITE	
EN STANDARD	
Coffret et manuel d'installation	Logiciels de communication
Câble série / alimentation PC-coffret	Logiciels d'accès à Internet & Services en ligne
Bloc Alimentation	Câble téléphonique gigogne

Raccordement au PC

Connecteurs et prises

Avant de raccorder votre modem, identifiez l'emplacement des prises et des connecteurs.

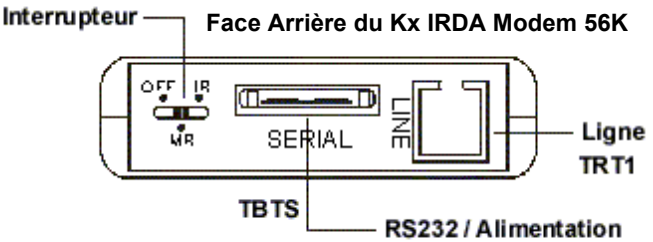
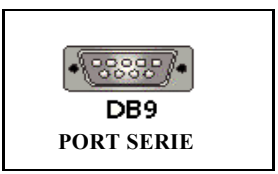


Figure 1 : Connecteurs et prises du coffret .

Recherche du port série du PC



Avant de commencer, vous devez disposer d'un port série libre sur votre micro-ordinateur (1 ou A – 2 ou B). Pour cela, recherchez à l'arrière de votre ordinateur la prise suivante :

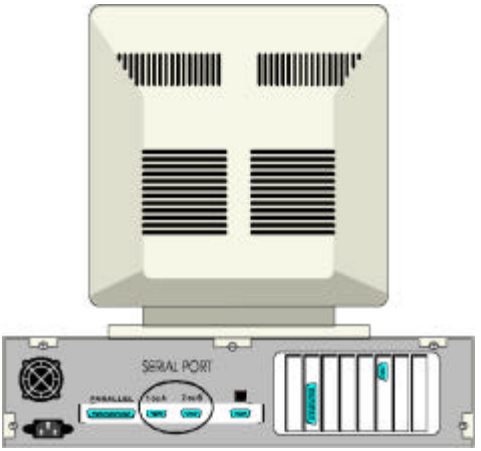


Figure 2 : Connecteur DB 9 mâle du port série (serial port) du micro-ordinateur.

Remarque : *Le connecteur série de votre micro-ordinateur peut comporter 25 broches, il est alors nécessaire d'utiliser un adaptateur 9 broches mâle / 25 broches femelle. Vous pouvez vous le procurer auprès de votre revendeur.*

Figure 3 : Adaptateur 9 broches mâle / 25 broches femelle

Si aucun port série n'est libre (exemple : occupé par la souris), vous avez deux possibilités :

- ⌘ Ajouter un port série à votre PC (par exemple, en achetant une carte série supplémentaire).
- ⌘ Remplacer votre souris série par une souris BUS pour libérer le port série.

Raccordement au port série

Reliez le connecteur plat du câble série fourni à la prise femelle (SERIAL) de votre coffret.

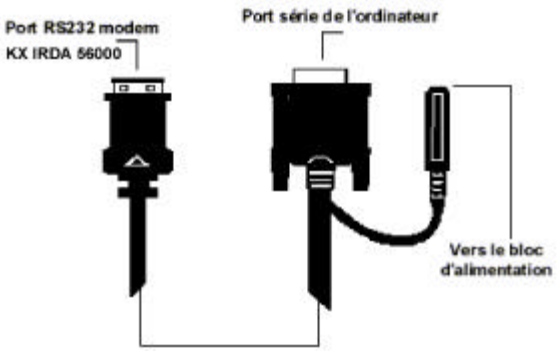


Figure 4 : Câble série.

Vérifiez qu'il est correctement connecté.
Connectez l'extrémité de la prise 9 broches femelle de ce câble à un port série de votre PC (COM1 ou COM2). Si nécessaire, utilisez un adaptateur 9/25 (cf. figure 3).

Raccordement du coffret modem à la prise de courant et à la prise téléphonique

Raccordement à la prise de courant

Branchez le bloc d'alimentation fourni sur une prise électrique 230V et connectez le câble de l'adaptateur au câble série en branchant la fiche mâle sur la fiche femelle.

Bloc d'alimentation

En mode autonome cette étape est inutile.

Remarque : *N'utilisez pas d'autre adaptateur d'alimentation que celui fourni avec le modem.*

Raccordement à la prise téléphonique

Raccordez le câble téléphonique fourni à la prise (LINE) de votre coffret.

Connecteur RJ11 mâle et femelle

Branchez la prise téléphonique mâle de ce câble sur votre prise téléphonique murale.

Si vous avez un poste téléphonique (ou autre) branchez-le sur la partie gigogne du câble téléphonique.

Utilisation du modem avec un ordinateur PC

Pour utiliser le modem KX IRDA 56000 avec un ordinateur, vous devez utiliser le câble série fourni. L'interrupteur en face arrière du modem doit être positionné sur **MR**.

Utilisation du modem avec un équipement Palm OS®, Pocket PC®, EPOC™

Pour utiliser le modem KX IRDA 56000 avec des PDAs, vous devez positionner l'interrupteur en face arrière sur **IR**. Vous pouvez utilisez le modem avec son alimentation ou l'utiliser avec des piles.

Installation avec un PALM OS® version 3.3 ou supérieure

- Allumez votre équipement. Assurez-vous que la version de l'OS que vous avez est la 3.3 ou supérieure. Si vous n'avez pas la bonne version de l'OS, vous pouvez la télécharger sur le site web : www.palm.com
- Tapez sur « **Applications** »
- Tapez sur « **Préf.** » (préférences).
- Allez dans le coin supérieur droit de la page « **Préférences** » et sélectionnez le menu déroulant.
- Sélectionnez « **Connexion** » à partir du menu déroulant.
- Tapez sur le bouton « **Nouv.** », dans le champ « **Nom** », entrez **MODEM IR**.
- Sur « **Méthode de connexion** », sélectionnez « **IrCOMM ou MODEM** »
- Tapez sur « **Détails…** » en bas à droite.

- Dans « **Vitesse** » sélectionnez avec le menu déroulant « **115,200 bps** ».
- Allez dans « **Ctl flux** », sélectionnez avec le menu déroulant « **Automatique** ».
- Allez dans « **Chaîne init** » et tapez « **AT&FX4** ou **AT&F** ».
- Tapez sur **OK**.
- Allez dans « **Volume** » et sélectionnez le volume de votre choix avec le menu déroulant.
- Tapez sur **OK**.
- Allez dans le coin supérieur droit dans la page « **Préférences** » et sélectionnez « **Réseau** » à partir du menu déroulant.
- Allez dans « **Service** » et tapez le nom de votre opérateur Internet.
- Tapez le nom d'utilisateur dans «**Nom util.** » , le mot de passe dans «**Mot passe** » et le numéro de téléphone dans « **Téléphone** ».
- Dans « Connexion » choisissez **MODEM IR.**
- Allumez le modem infrarouge et positionnez l'interrupteur à l'arrière du modem sur **IR**. Si votre batterie n'est pas chargée vous devez brancher votre adaptateur secteur. Dirigez le port infrarouge de votre équipement vers le port infrarouge du modem et tapez sur « Connecter ».

Remarque : vous pouvez vous connecter jusqu'à 1,5 m avec un angle de 15 degrés.

Installation avec un équipements POCKET PC®

- Allumez votre équipement. Assurez-vous qu'il n'est pas sur son socle.
- A partir du menu « **Démarrer** », sélectionnez « **Connexions** ».
- Tapez sur le lien modem pour créer une nouvelle connexion.
- Dans la fenêtre connexion du modem, tapez sur « **Nouvelle connexion** »
- Dans la fenêtre «**Etablir une nouvelle connexion** », entrez le nom de votre connexion.
- Dans « Sélectionnez un modem », choisissez « **Modem IrDA générique** ».
- Dans « **Débit en bauds** », choisissez 115200 et tapez sur « **Suivant** ».
- Entrez l'indicatif pays, l'indicatif local et le numéro de téléphone que vous souhaitez composer. Tapez sur « **Suivant** », avant de cliquer sur « **Terminer** » vérifiez que vos paramètres sont corrects. Votre nouvelle connexion doit apparaître dans la fenêtre « **Connexions du modem** ».
- Tapez sur l'onglet « **Numérotation** » et vérifiez que vous avez les bons paramètres.
- Vous avez la possibilité de créer un nouvel emplacement, si vous le souhaitez tapez sur le bouton « **Nouveau** », saisissez le nom et tapez sur « **OK** ».
- Tapez sur le bouton OK dans le coin supérieur droit de l'écran. Vous êtes à nouveau dans le menu « **Connexions** ». Tapez sur la connexion que vous venez juste de créer. Entrez votre «**Nom d'utilisateur** » et votre «**Mot de passe**». Tapez sur « **Opt.d'appel…** » et vérifiez que vos paramètres sont corrects.
- Allumez le modem infrarouge et positionnez l'interrupteur à l'arrière du modem sur **IR**. Si votre batterie n'est pas chargée, vous devez branchez votre adaptateur secteur. Dirigez le port infrarouge de votre équipement vers le port infrarouge du modem et tapez sur « **Se connecter** ».

Remarque : vous pouvez vous connecter jusqu'à 1,5 m avec un angle de 15 degrés.

Installation avec un équipement EPOC™

Configuration de la connexion distante avec un PSION série 5.

Utilisez votre PC et allez sur le site www.psion.com et téléchargez le logiciel pour le contrôle du modem. Le logiciel pour le modem comprend l'email, le web et le logiciel de configuration du modem. Le logiciel s'appelle « **Message Suite** » et est disponible à l'adresse suivante : www.psion.com/downloads/mssgsuite.html
Note : Si vous avez un PSION5mx, Ericsson, MC 218, ou PSION REVO vous n'avez pas à installer le logiciel Messagesuite. Cependant vous avez à installer le navigateur Web à partir du Cédérom PSIWin.

Après avoir téléchargé et installé « **Message Suite** » sur le PSION 5, vérifiez que le logiciel a été correctement installé. Tapez sur « **Extras** ». Vous devez voir le Web et l'Email. Si vous ne les voyez pas, vous devez réinstaller le logiciel. Contactez **PSION** pour une assistance.
Continuez en allant sur « **Config.** » et tapez sur « **Modem** ». Choisissez « **Paramètres génériques** » puis tapez sur « **Editer** », ou créez un nouveau modem avec « **Nouv.** ». Puis entrez les paramètres suivants :
Débit : « **115200** » baud
Connecter via « **Série** »
Classe de fax « **Auto** »
Tapez sur l'onglet « **Initialisation** »
Entrez « **ATZ** » dans le champ Chaîne d'init. (réinit.)
Entrez « **AT&F** » dans le champ Chaîne d'init. données
Et entrez « **AT&D2** » dans le champ Chaîne d'init fax.
Tapez sur l'onglet « **Avancé** »
Mettez le contrôle de flux à « **Matériel (RTS/CTS)** »
La Détection de terminal (DSR/DTR) et la Détection de porteuse (DCD) doivent être désélectionnées
Sur Type de modem, sélectionnez **Ligne fixe**
Tapez sur « **OK** » puis encore « **OK** » pour fermer les « **Paramètres du modem** »

Tapez « **Internet** » et entrez les informations concernant votre opérateur Internet :
Tapez sur « **Editer** » et vous pouvez entrez le nom de votre ISP par exemple « **Magic** »
Choisissez « **Distante** » comme Type de connexion
Entrez le Numéro composé de connexion par exemple 0140617373.
Tapez sur l'onglet «**Compte** » dans l'Editeur de Service Internet. « **Connexion manuelle** »doit être désélectionnée. Entrez le Nom d'utilisateur, le Mot de passe et la Confirmation du Mot de passe.
Tapez sur « **Adresses** » puis « **Connexion** » puis « **Avancé** » sans changer aucun paramètre.
Tapez sur « **Terminé** » et tapez sur « **OK** » pour fermer les Paramètres du service Internet.

Pour configurer un compte Email :
Appuyez sur le bouton dans le coin en haut à gauche. Choisissez « **Configuration** » à partir du menu « **Outils** », puis choisissez « **Email** ». Configurez votre compte e-mail en entrant le nom de votre adresse e-mail et le serveur SMTP si vous en avez un. Utilisez l'encodage MIME, Auto send doit être sélectionné.

Pour configurer les informations concernant le fax :
A partir du menu « **Outils** », choisissez « **Configuration** » puis choisissez « **Fax** ».
Entrez votre numéro de fax, votre nom et la résolution voulue. Sélectionnez « **Afficher boîte de connexion** » et tapez sur « **OK** ». La configuration est maintenant terminée.

Installation du driver de modem (Win95, 98 ou supérieur)

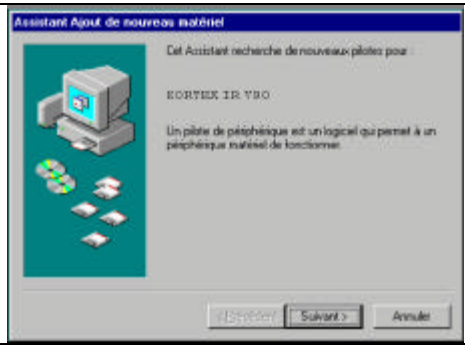
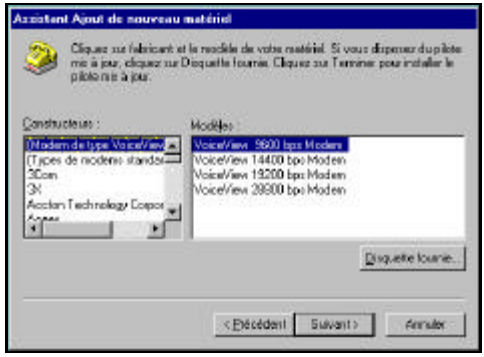
Vous devez installer un driver de modem pour utiliser les applications de communication de Windows 98 ou de Windows NT (Hyper Terminal, Accès réseau à distance utilisé pour se connecter à Internet, Numéroteur téléphonique, Télécopieur...).

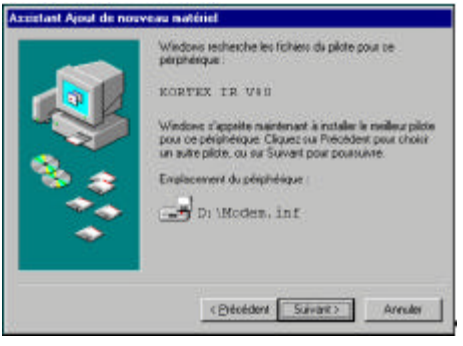
Installation Plug & Play

Le coffret KX IRDA 56000 étant Plug&Play, il doit être reconnu automatiquement au démarrage de Windows.

Remarque 1 : *Pour activer la reconnaissance Plug&Play, il est nécessaire d'éteindre votre PC avant d'installer votre modem.*

Remarque 2 : *Les copies d'écrans ci-après proviennent d'un PC équipé de Windows 98, il est donc possible que les procédures sous Windows 95 et Windows NT ne soient pas entièrement identiques.*

Au démarrage de Windows la fenêtre suivante apparaît	
Cliquez sur	
Cliquez sur Disquette fournie…	
Insérez le CDRom Winphone dans le lecteur	
Indiquez l'unité par exemple D:\ pour le lecteur de Cédérom.	

Cliquez sur	
Windows installe le driver modem	
Cliquez sur	Puis cliquez sur

L'installation de votre coffret KX IRDA 56000 est maintenant achevée. Pour installer l'application fax/Minitel de Winphone ainsi que votre Kit de connexion à Internet laissez vous guider par les programmes d'installation.

Remarque : *Lors de l'installation du logiciel Winphone sous Windows 95 version B ou C, il vous sera demandé d'insérer le CD Windows afin d'installer une DLL Windows manquante (unidrv.dll).*

Caractéristiques techniques

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	
MATERIEL	
Langage de commandes	AT étendues (compatible HAYES).
Détection & Installation	Mode Plug & Play.
Processeur DSP	CONNEXANT.
Mémoire Flash code	256 Ko
Mémoire Ram	32 Ko
Raccordement	Connecteur série
Buzzer	Diamètre 8 mm.
Indicateurs lumineux (LEDS)	1
Poids	210 grammes.
Dimensions	95*65*18
MODEM VOCAL	
Types de modulations supportées par le modem	V21, V23, V22, V22 bis, V32, V32 bis, V34, (K56 FLEX, V90, VOICE VIEW).
Types de modulations Fax	V27ter, V29, V17.
Interface de télécopie	Tr29 classe 1
Interface vocale	Classe 8 IS-101 (AT+V).
Configuration	Rappel de la configuration usine.
Détection Fréquences vocales	DTMF active pendant la diffusion des messages
Codage de la voix	ADPCM/G729 AB (6.8 kbps-5.44 kbps).
Correction d'erreurs	V42 (LAPM) MNP2 – 4
Compression de données	V42 bis, MNP5
Sécurisation	MNP10
Contrôle de flux	RTS/CTS, XON/XOFF
Fonctionnement	Asynchrone
Numérotation	Fréquences vocales (DTMF).

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	
Codage PCM 56K	Loi A et µ.
TELEPHONE	
Fax-Switch	Ecoute Fax/Voix/Données.

Les commandes et registres

Le modem KX IRDA 56000 est programmable à l'aide de commandes et de registres de type HAYES. Pour plus d'informations sur les commandes et les registres, vous pouvez télécharger une documentation plus complète sur Internet.

Commandes	Fonctions
A/	Relance de la dernière commande
A	Mise en mode réponse
B	Sélection des modulations
B0	V22
B1	Bell 212 A
B2	V23 (Cf. registre S37)
B3	V23 (Cf. registre S37)
B15	V21
B16	Bell 103J
D	Demande de numérotation suivie de (L P T , W V @ ! ; ^ S=n $)
E0	N'autorise pas l'écho des commandes
E1	Autorise l'écho des commandes
H0	Libération de la ligne
I0	Identification de version de firmware
I4	Identification de version de firmware
L0-L1	Réglage du volume bas
L2	Réglage du volume moyen
L3	Réglage du volume fort
M0	Mise hors service du haut-parleur
M1	Mise en service du haut-parleur durant la connexion
M2	Mise en service du haut-parleur durant la communication
M3	Mise en service du haut-parleur durant la réception

Commandes	Fonctions
N0	Handshake en utilisant ATB ou S37
N1	Handshake en utilisant ATB ou S37 avec repli
O0	Retour en ligne
O1	Retour en ligne et retrain (nouvelle prise de contact "Handshake")
O3	Renégociation de vitesse
P	Numérotation par impulsions décimales
Q0	Envoi des comptes-rendus
Q1	Pas d'envoi des comptes-rendus
S	Accès aux Registres S
T	Numérotation par fréquences vocales
V0	Forme numérique des comptes-rendus
V1	Forme littérale des comptes-rendus (texte)
W0	Comptes-rendus de connexion envoyés au DTE Comptes-rendus de protocoles inactifs
W1	Comptes-rendus de connexion envoyés au DTE Comptes-rendus de protocoles actifs
W2	Comptes-rendus de connexion envoyés au DCE Comptes-rendus de protocoles actifs
X	Niveau de comptes-rendus (cf. chapitre comptes-rendus)
Z	Initialisation
\G0	Retourne OK pour compatibilité
\K5	Gestion du break
\N0	Mode Normal
\N1	Mode Direct
\N2	Mode avec correction d'erreurs
\N3	Mode Auto Reliable
\N5	Mode Auto Reliable
\N7	Mode Auto Reliable
\N4	Mode V42
\Q0	Désactive le contrôle de flux
\Q1	Idem commande &K4

Commandes	Fonctions
\Q3	Idem commande &K3
\Tn (n=0 à 255)	Durée d'inactivité
\V0	Désactive les comptes-rendus de protocole à la vitesse DCE
\V1	Active les comptes-rendus de protocole à la vitesse DCE
&B0	Désactive l'auto retrain V32
&B1	Active l'auto retrain V32
&C0	Le signal CD est toujours actif
&C1	Le signal CD indique l'état de la porteuse
&D0	Le signal DTR est ignoré
&D1	La chute du signal DTR provoque le passage en mode Escape
&D2	La chute du signal DTR provoque la libération de la communication
&D3	La chute du signal DTR provoque la réinitialisation du modem (équivalent à ATZ)
&F0	Positionnement du profil 0
&T0	Arrêt des boucles de tests
&T1	Boucle de test analogique
&T3	Boucle de test numérique locale
&K0	Désactivation du contrôle de flux
&K3	Contrôle de flux par les signaux RTS/CTS
&K4	Contrôle de flux par XON/XOFF
&Q0	Mode asynchrone
&Q5	Idem commande \N3
&Q6	Idem commande \N0
&Q8	Correction d'erreurs MNP
&Q9	Correction d'erreurs V42 ou MNP
&S0	Le signal DSR est toujours actif
&S1	DSR conforme V25
&V0	Affichage de la configuration active
&W0	Mémorise la configuration courante
&Y0	Sélection du profil 0 à la mise sous tension

Commandes	Fonctions
%E0	Auto-retrain autorisé
&Zn (n=0 à 3)	Mémorise le numéro de téléphone
%E1	Auto-retrain non autorisé
%C0	Compression non autorisée
%C1	Compression MNP5 et V42 bis
%TCB	Reset de la table des numéros brûlés
% B	Affichage des numéros retardés et interdits
*** NC 55**	Mode Europe

Les registres S

Syntaxe : AT<Nom du registre>=<Valeur>
Exemple : "ATS0=0 " pour interdire la réponse à un appel.

LES REGISTRES S		Profils usine
Registres	**Fonctions**	**&F0**
S0	Nombre de sonneries en réponse	0
S1	Compteur des sonneries	0
S2	Echappement	43
S3	Retour chariot	13
S4	Nouvelle ligne	10
S5	Retour arrière	8
S6	Attente de l'invitation à numéroter	8
S7	Attente de la porteuse à la connexion	50
S8	Temps de pause en numérotation	2
S9	Temps de validation de la porteuse ON	6
S10	Temps de validation de la porteuse OFF	14
S11	Durée d'un numéro DTMF	0
S12	Temps de garde pour la séquence d'échappement	50
S30	Temporisateur pour le raccroché automatique en cas d'inactivité sur la ligne	0
S36	Réaction sur échec négociation	7
S48	Protocole LAPM	7
S91	Niveau de transmission	10

Les comptes-rendus

Valeur numérique	Valeur littérale	Valeur de ATX	
		X0-X5 et X7	X1 et X6
0	OK	×	×
1	CONNECT	×	×
2	RING	×	×
3	NO CARRIER	×	×
4	ERROR	×	×
5	CONNECT 1200		×
6	NO DIAL TONE		×
7	BUSY		×
8	NO ANSWER		×
10	CONNECT 2400		×
11	CONNECT 4800		×
12	CONNECT 9600		×
13	CONNECT 7200		×
14	CONNECT 12000		×
15	CONNECT 14400		×
16	CONNECT 19200		×
17	CONNECT 38400		×
18	CONNECT 57600		×
19	CONNECT 115200		×
20	CONNECT 230400		×
22	CONNECT 75TX/1200RX		×
23	CONNECT 1200TX/75RX		×
24	DELAYED		×
32	BLACKLISTED		×

Valeur numérique	Valeur littérale	Valeur de ATX	
		X0-X5 et X7	X1 et X6
59	CONNECT 16800		×
61	CONNECT 21600		×
62	CONNECT 24000		×
63	CONNECT 26400		×
64	CONNECT 28800		×
84	CONNECT 33600		×
91	CONNECT 31200		×
165	CONNECT 32000		×
166	CONNECT 34000		×
167	CONNECT 36000		×
168	CONNECT 38000		×
169	CONNECT 40000		×
170	CONNECT 42000		×
171	CONNECT 44000		×
172	CONNECT 46000		×
173	CONNECT 48000		×
174	CONNECT 50000		×
175	CONNECT 52000		×
176	CONNECT 54000		×
177	CONNECT 56000		×
178	CONNECT 58000		×
180	CONNECT 28800		×
181	CONNECT 29333		×
182	CONNECT 30667		×
183	CONNECT 33333		×
184	CONNECT 34667		×
185	CONNECT 37333		×
186	CONNECT 38667		×

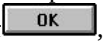
Valeur numérique	Valeur littérale	Valeur de ATX	
		X0-X5 et X7	X1 et X6
187	CONNECT 41333		×
188	CONNECT 42667		×
189	CONNECT 45333		×
190	CONNECT 46667		×
191	CONNECT 49333		×
192	CONNECT 50667		×
193	CONNECT 53333		×
194	CONNECT 54667		×

Résoudre les problèmes courants

Vérification du fonctionnement du modem sous Windows 3.1

1. Cliquez sur le groupe de programmes

puis cliquez sur

, une fenêtre permettant de choisir le port série s'affiche.
2. Sélectionnez le port série où se trouve connecté le modem, par exemple COM2.
3. Cliquez sur 

, la fenêtre du Terminal s'affiche.
4. Tapez AT puis sur la touche Entrée. Le modem doit répondre OK. Si le modem ne répond pas, vérifiez que votre modem est sous tension et que le port série est correctement sélectionné. Reportez-vous à la rubrique En cas de problèmes.

Vérification sous Windows 95, 98 ou NT 4.0

Après l'installation de votre modem sous Windows 95, 98 ou NT 4.0, vous pouvez facilement vérifier que votre modem fonctionne. Pour cela :

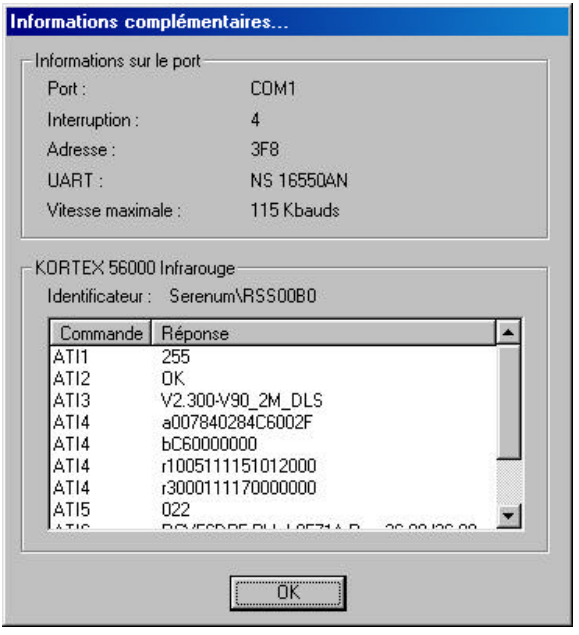
1. Vérifiez que votre modem est sous tension.
2. Double-cliquez sur l'icône

puis double-cliquez sur l'icône

3. Double-cliquez sur l'icône

4. Cliquez sur l'onglet Diagnostics et sélectionnez le modem que vous venez d'installer
5. Cliquez sur

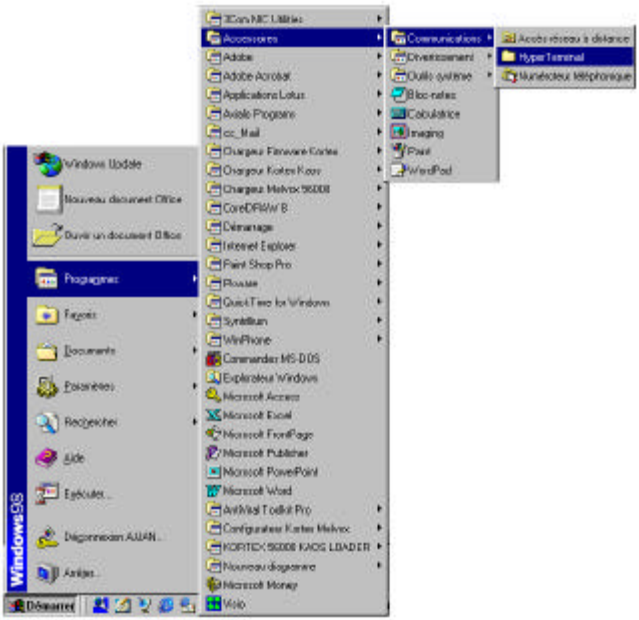
6. La fenêtre suivante s'affiche lorsque votre modem a été correctement installé. Si la partie Réponse de la fenêtre est blanche, vérifiez que votre modem est sous tension et que les câbles sont correctement connectés ou changez de port de communication.



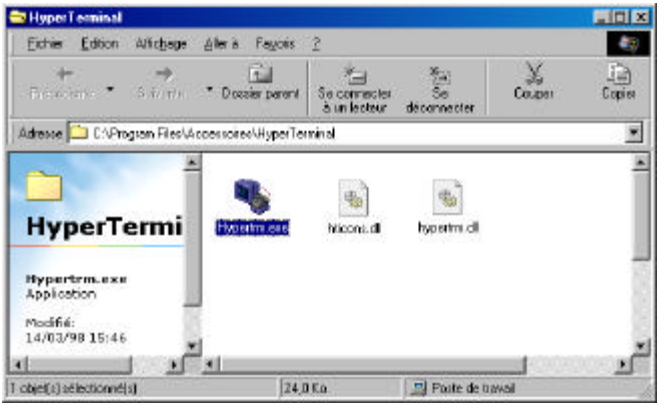
Test du KX IRDA MODEM 56K à l'aide de Windows 98 HyperTerminal

En cas de difficultés avec le modem KX IRDA 56000, suivez les instructions ci-dessous pour essayer d'en isoler la cause possible. Continuez jusqu'à ce que vous rencontriez le problème.

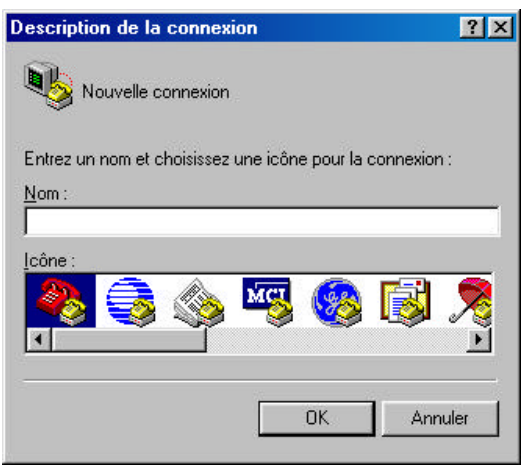
1. Allez dans le menu « **Démarrer** », choisissez « **Programmes** », «**Accessoires** », « **Communications** » puis «**HyperTerminal** ».



2. Cliquez deux fois sur “**Hyper Terminal**”. Lancez Hyper Terminal pour ouvrir la fenêtre de Connexions.

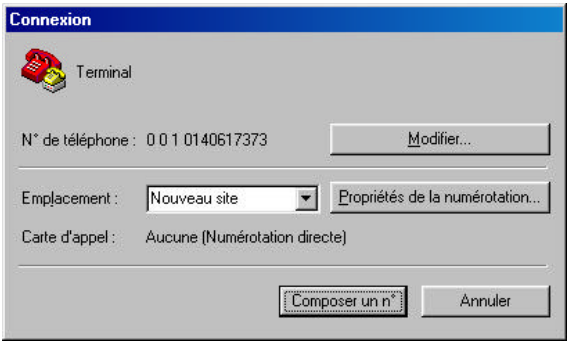


3. Entrez un nom et choisissez une icône. Cliquez sur OK.

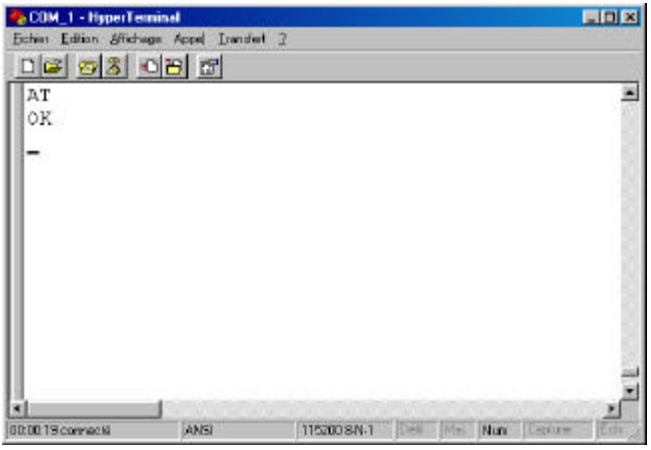


4. Vérifiez la sélection du modem. Entrez n'importe quel numéro de téléphone, de préférence en sélectionnant le pays depuis lequel vous appelez ; cliquez OK.

5. Cliquez sur « Annuler », le modem ne fera aucune numérotation, et reviendra sous mode 'terminal'.



6. De retour dans la fenêtre 'terminal', vous pouvez entrer des commandes au modem. Tapez AT <entrée>. Vous devez recevoir la réponse 'OK'. Si rien n'apparaît à ce point, cela indique que le modem ne reçoit pas la bonne interruption IRQ. Sous Windows 95, utilisez le panneau de contrôle du modem pour changer l' IRQ. (consultez le manuel de Windows 95 ou 98).



Serveur Internet

Serveur WEB Kortex

Avec le serveur WEB Internet, vous pouvez poser des questions techniques, obtenir les dernières informations sur un produit et télécharger les mises à jour des logiciels et des firmwares (flash évolutif).

- Serveur WEB KORTEX : http://www.kortex.com/
- Adresses E :mail du support technique :

France : sav@kortex.com
Europe : support@kortex.com

Avant de joindre le support technique

Vous avez un problème technique sur le produit, veuillez remplir ce formulaire le plus précisément possible avant d'appeler le support technique.

Matériel		
Informations	**Commentaires**	**Réponses**
Date d'achat		
Référence Produit	Indication sur le modem exemple : BO001150	
Version de firmware du Modem	Envoyer la commande HAYES : ATI en mode Terminal.	
Format	Carte PCMCIA, Carte PCI…	
Ligne utilisée	RTC, ligne directe, standard.	
Préfixe	Oui, Non	
Type d'ordinateur	Portable, Compatible IBM PC, Mini-Gros systèmes,	
Logiciels		
Environnement	Windows 95, 98, Windows NT 4.0...	
Winphone	Version	
Décrivez le dysfonctionnement que vous rencontrez le plus précisément possible. Notez le message d'erreur.		

Coordonnées du support technique pour le matériel et les logiciels :

TEL. : 01.49.92.55.50
FAX : 01.49 92.55.48

E:MAILS :

France : sav@kortex.com
Europe : support@kortex.com

Horaires d'ouverture du support technique :
Du lundi au jeudi de 9h à 12h00 et de 14h à 18h30
Le vendredi de 9h à 12h00 et de 14h à 17h

Web KORTEX :
http://www.kortex.com/

139, 147 Avenue Paul Vaillant Couturier
93126 LA COURNEUVE CEDEX France
Tél. : 01 49 92 55 55 - Fax : 01 49 92 55 77